

Integritetspolicy enligt GDPR

Krylbo Trafikskola AB skyddar din integritet

Vi på Krylbo Trafikskola AB värnar om den personliga integriteten. Vi prioriterar skyddet av all information du anförtror oss och följer de lagar och regler som finns för att skydda din integritet, som till exempel Dataskyddsförordningen och Dataskyddslagen.

Så här behandlar Krylbo Trafikskola AB dina personuppgifter

Krylbo Trafikskola AB behandlar personuppgifter i syfte att administrera kundrelationen. Personuppgifter inhämtas i samband med att en kundrelation inleds och ett avtal ingås och/eller ett uppdrag lämnas. Vi behandlar sådana personuppgifter som är nödvändiga för dessa ändamål, t.ex. namn, foto, adress, personnummer, telefonnummer samt e-postadress. Dessa uppgifter sparas hos oss så länge de behövs för syftet med behandlingen.

Krylbo Trafikskola AB kommer även använda de uppgifter vi har om dig för att administrera dina utbildningar såsom AM-utbildning, Introduktionsutbildning, Riskutbildning del 1 och 2 med rapportering till Transportstyrelsen samt dina kommande prov hos Trafikverket.

Vi skyddar dina personuppgifter

Ditt förtroende är viktigt för oss. Vårt mål är att du ska känna dig trygg när du lämnar personuppgifter till oss. Personuppgifter är all information som kan användas för att identifiera en enskild person. Vi vidtar åtgärder för att säkerhetsställa att dina personuppgifter alltid är skyddade hos oss och att behandlingen sker i enlighet med gällande dataskyddsregler och våra interna riktlinjer och rutiner. Vi har dataskyddsombud vars uppgift är att granska att vi följer dessa regler, riktlinjer och rutiner. Det är även viktigt för oss att vara öppna med hur dina personuppgifter hanteras.

Personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter är Krylbo Trafikskola AB.

Varifrån kommer dina personuppgifter?

Vi samlar in personuppgifter om dig från olika källor beroende på hur kontakten görs.

- **Vanligtvis från dig själv eller anhörig** (*via personligt möte, telefon eller digitalt*)
Vi samlar in personuppgifter som du lämnar till oss, t.ex. i samband med att du som blivande eller befintlig kund köper eller bokar en viss produkt eller tjänst, kontaktar oss eller använder dig av vår E-handel.
- **Credit Safe** (*folkbokföringsuppslag*)
I samband med bokningar av våra tjänster kan vi hämta uppgifter från offentliga register, till exempel adressuppgifter som är nödvändiga för att hantera våra tjänster.
- **Resurs Bank** (*kreditgivare*)
I samband med ansökan om "Körkortslån" hämtar banken uppgifter från kreditupplysningsföretag och vi samlar in de uppgifter som du lämnat samt de uppgifter som kreditupplysningsföretaget delar med sig av till oss.
- **Trafikverket och Transportstyrelsen** (*myndigheter*)
Vi hämtar och lämnar uppgifter hos Trafikverket och Transportstyrelsen: datum för körkortstillstånd, bokar körkortsprov eller information om redan bokade prov. Detta

för att säkerhetsställa att vi har uppdaterade datum för att bibehålla kundrelationen samt uppfylla våra krav och förpliktelser mot myndigheterna.

- **DIBS** (*betalväxel*)

Vid köp via vår e-handel får vi de kontaktuppgifter du angett. Här kommer även ordernummer, IP-nummer samt betalsätt registreras. Detta för att kunna identifiera köpare vid eventuella fel eller återbetalningar.

Vilka personuppgifter behandlar vi och varför?

Vi behandlar dina personuppgifter i syfte att du ska kunna använda våra tjänster på trafikskolan samt för att bibehålla kundrelationen under hela din utbildning. Genom att ingå avtal med Krylbo Trafikskola AB i Dalarna lämnar du ditt samtycke till:

- **Identitetsuppgifter**

Detta kan vara namn, foto, kund-, person- och organisationsnummer. Dessa behövs för att kunna identifiera dig som kund i vårt system samt uppfylla krav från myndigheter.

- **Kontaktuppgifter**

Detta kan vara adress, telefonnummer samt e-postadress. Dessa behövs för att du ska kunna få meddelanden och påminnelser via sms samt kunna ta emot utskick, erbjudanden och fakturor via e-post.

- **Anteckningar från körlektioner**

Dessa anteckningar behandlar vi för att underlätta för dig som kund och för din handledare under hela utbildningen, samt för att uppfylla myndighetens krav på oss som utbildare.

- **Meddelanden mellan dig och trafikskolan**

Det kan vara via e-post, sms eller via meddelandefunktionen på Elevcentralen. Dessa meddelanden behandlar vi för att underlätta för dig och oss att se vad som kommunicerats.

- **Kursdatum**

Dessa noteringar finns för att informera dig om gällande tider samt för att uppfylla myndigheters krav på oss som utbildare.

- **Betalningshistorik**

Denna historik behandlar vi för att kunna informera dig och för att följa gällande lagstiftning.

Behandlingen är nödvändig för att uppfylla Krylbo Trafikskola ABs avtal med dig.

Hur länge sparar vi dina personuppgifter?

Personuppgifterna lagras inte längre än nödvändigt. I vissa fall kan uppgifter komma att sparas längre för att administrera dina utförda tjänster eller på grund av gällande svensk lagstiftning. Därefter kommer personuppgifterna raderas helt enligt rutinerna i vårt affärssystem aSTRa som drivs och underhålls av STR – Sveriges Trafikutbildares Riksförbund (www.str.se)

Dina rättigheter

Du har rätt till insyn i hur dina personuppgifter behandlas. Det betyder att du kan begära att få tillgång till information om behandlingen. Du har även rätt att begära att få felaktiga personuppgifter ändrade, överflödiga behandling begränsad, ogrundad behandling raderad och begära att få personuppgifter flyttade från vårt system till någon annan.

En begäran om något av detta skickas till Krylbo Trafikskola AB.